

PAŠTO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Pašto paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB „ Kaišiadorių butų ūkis“, į.k.158806029, PVM mokėtojo kodas LT 588060219, registravimo pažymėjimo Nr. 025205, buveinės adresas Birutės g. 6, 56124 Kaišiadorys, tel. 8346 51148 el. paštas - ukis@remo.lt (toliau – paslaugų teikėjas) pašto paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas, reikalavimus. Pašto paslaugų teikimo taisyklės parengtos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymu, Pašto paslaugų teikimo taisyklėmis, patv. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013-02-28d. įsakymu Nr.IV-332 bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais pašto paslaugų teikimą.

II. PAŠTO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. UAB „ Kaišiadorių butų ūkis“ teikia pašto paslaugas Kaišiadorių rajone tiems užsakovams, su kuriais yra pasirašiusi pašto paslaugų teikimo sutartį. Paima iš užsakovo pašto siuntas ir įteikia gavėjui nurodytu adresu pasirašytinai arba įdeda į gaunamų laiškų dėžutes, o jeigu to padaryti negali - palieka pranešimą gavėjui.
2. Pašto siuntos iš užsakovo paimamos sutartu laiku ir sutartyje su užsakovu numatytu būdu.
3. Užsakovas, atiduodamas pašto siuntas išsiuntimui per paslaugos teikėją, privalo pateikti pašto siuntų, siuntinių perdavimo – priėmimo lydraštį. Jame siuntėjas užregistruoja siunčiamas pašto siuntas.
4. Užsakovas perduoda pašto siuntas, nuroydamas tikslų gavėjo pavadinimą ir adresą. Gavėjo adresas turi būti parašytas aiškiai, įskaitomai ir valstybine kalba.
5. Užsakovas įsipareigoja perduoti paslaugos teikėjui tik gerai paruoštas pašto siuntas.
6. Siuntos privalo būti supakuotos į tvirtą pakuotę. Vokas arba pakuotė turi atitikti siuntos formą ir pobūdį bei pristatymo sąlygas. Siuntų, kuriose sudėti daiktai, galintys sužeisti, ištepti ar sugadinti kitas pašto siuntas, turi būti supakuoti į specialią pakuotę, kuri apsaugotų nuo visų šių pavojų .
7. Pašto siuntos turi būti sudėtos į specialius vokus. Voko priekinėje dalyje užsakovas privalo nurodyti tik gavėjo adresą, o kitoje pusėje užsakovo adresą.
8. Pašto siuntas, adresuotas asmeniui į jo darbo, mokymosi vietą, bendrabutį, ligoninę pristatomos administracijai arba jos įgaliotiems asmenims.
9. Paslaugos teikėjas pašto paslaugas teikia penkias dienas per savaitę. Darbo laiko trukmė nuo 8val. iki 17 val., o prieššventinėmis dienomis nuo 8 val. iki 16 val. Nedarbo diena – šeštadienis ir sekmadienis.
10. Pašto siuntas paslaugų teikėjas žymi antspaudu, kuriame nurodomas paslaugos teikėjo pavadinimas, buveinės adresas, pašto siuntos priėmimo siųsti data. Paprastoms pašto siuntoms papildomai nurodoma pristatymo gavėjui data.
11. Pašto siuntos yra pristatomos šiais terminais:
 - 11.1 Kaišiadorių mieste pašto siuntos pristatomos per 24 valandas, rajone – per 48 val.(neįskaitant poilsio ir šventinių dienų).
 - 11.2 Skubios siuntos pristatomos per 4 val.(darbo dienomis).
12. Paslaugų teikėjas paslaugų kainas taiko pagal susitarimą su užsakovu arba suderintą su užsakovu kainoraštį.
13. Paslaugų tarifai gali būti keičiami raštišku šalių susitarimu.
14. Pašto siuntos saugomos 7 darbo dienas. Gavėjui atsiliepus į paliktą pranešimą ir suderinus su juo alternatyvų pristatymo adresą, pašto siunta pristatoma gavėjui dar kartą nemokamai. Nepristatytos ar neatsiimtose pašto siuntos, grąžinamos siuntėjui pasibaigus įteikimo ar saugojimo laikui 7 darbo (septynias) dienų laikotarpyje, nurodant neįteikimo priežastį. Jeigu gavėjo adresas klaidingas ar netikslus arba gavėjas yra pakeitęs buveinės adresą, pašto siunta pristatoma nauju adresu arba grąžinama užsakovui. Saugoti pašto siuntą, kurios neįmanoma pristatyti gavėjui ar grąžinti siuntėjui, kai siuntėjas (gavėjas) atsisako ją priimti arba kai nurodytu adresu gavėjas negyvena -2 mėnesius. Jeigu

- per nustatytą laiką pašto siuntos neatsiima, pranešama Valstybinei mokesčių inspekcijai prie LR Finansų ministerijos ir perduodama valstybės nuosavybėn.
15. Dokumentai, patvirtinantys pašto siuntos įteikimą, saugomi šešis mėnesius nuo pašto siuntos įteikimo dienos.
 16. Kliento pageidavimu taip pat paslaugos teikėjas teikia šias papildomas paslaugas:
 - 16.1 garantuoja pašto siuntų pristatymą siuntėjo nustatytu laiku;
 - 16.2 pateikia detalizuotą ataskaitą už suteiktas paslaugas.
 17. Paslaugos teikėjas užtikrina informacijos konfidencialumą, įsipareigoja siuntėjui neatskleisti pasirašytos sutarties turinio jokiai trečiai šaliai, išskyrus kai tokią informaciją reikalauja atskleisti įstatymas.
 18. Kai pašto paslaugos teikimo veikla nutraukiama, nepristatytos ar neįteiktos pašto siuntos grąžinamos siuntėjui.

III. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA, ŽALOS ATLYGINIMAS

19. Paslaugos teikėjas nagrinėja klientų pareikštus skundus ir sprendžia žalos atlyginimo klausimus. Užsakovas, pateikęs paklausimą raštu apie siuntos įteikimą, atsakymą gauna raštu per 14 dienų po paklausimo pateikimo. Siuntėjas gali pareikšti pretenzijas dėl nepristatytos (dingusios) siuntos žalos atlyginimo per šešis mėnesius nuo išsiuntimo dienos. Vėliau pareikštos pretenzijos nenagrinėjamos.
20. Paslaugos teikėjas atlygina žalą siuntėjui tik tuo atveju, kai atlikus tarnybinių patikrinimų įrodoma kaltė, tada atlyginama užsakovui Lietuvos Respublikos pašto įstatyme nustatyta tvarka arba kita sutartyje numatyta tvarka.
21. Paslaugos teikėjas užtikrina informacijos konfidencialumą, įsipareigoja siuntėjui neatskleisti pasirašytos sutarties turinio jokiai trečiai šaliai, išskyrus kai tokią informaciją reikalauja atskleisti įstatymas.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Už šių taisyklių pažeidimus, Paslaugos teikėjas atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Pašto paslaugų teikimo sutarties sąlygos

Sąvokos

1. Paslaugų Teikimo Sąlygos (toliau – Sutartis) reglamentuoja pagrindinius Teikėjo ir Užsakovo įsipareigojimus apmokant, teikiant ir naudojantis paslaugomis.
2. Teikėjas – UAB „Kaišiadorių butų ūkis“ įmonės kodas 158806029, PVM mokėtojo kodas LT588060219, buveinės adresas Birutės g. 6, Kaišiadorys.
3. Užsakovas – veiksnus fizinis arba juridinis asmuo, užsisakęs paslaugas (sudaręs su paslaugų teikėju paslaugos teikimo sutartį).

Sutarties dalykas

4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pristatyti adresuotas paprastas pašto siuntas (korespondenciją, mokėjimo sąskaitas, skrajutes ir pan.) ir registruotas pašto siuntas Kaišiadorių rajone.

Sutarties kaina ir atsiskaitymo tvarka

5. 1 vnt. Adresuotos siuntos pristatymo įkainis be PVM yra nuo 0,15 Lt iki 1,00 Lt. Kaina priklauso nuo pristatomų siuntų kiekio ir adresato gyvenamosios vietos.
6. Užsakovas už suteiktas paslaugas sumoka per 15 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

Šalių teisės ir pareigos

7. Teikėjas:
 - 7.1 Adresuotas siuntas pristatyti Kaišiadorių mieste per 24 val., rajone per 48 val.
 - 7.2 Neregistruotas siuntas įdėti į gaunamų laiškų dėžutes, registruotas siuntas įteikti pasirašytinai, neįteikus – palikti pranešimą.
 - 7.3 Neįteiktas siuntas ir dokumentus apie įteikimą saugoti UAB „Kaišiadorių butų ūkis“ direktoriaus 2013-09-12d. Įsakymu Nr.V-21 Pašto paslaugų teikimo taisyklėse (toliau- taisyklės) nustatyta tvarka.
 - 7.4 Tinkamai ir kokybiškai vykdyti sutartį, atlikti pareigas, numatytas sutartyje. Reikalauti, kad užsakovas už paslaugas sumokėtų sutartyje numatytą kainą.
8. Užsakovas:
 - 8.1. Tinkamai paruošti pašto siuntas: nurodyti adresą, siuntą supakuoti Taisyklėse numatyta tvarka.
 - 8.2. Paslaugų teikėjui už paslaugas sumokėti sutartyje numatyta tvarka.
 - 8.3. Reikalauti Paslaugų teikėjo atlikti paslaugas laiku ir tinkamai.

Šalių atsakomybė

9. Šalis, neįvykdžiusi ar netinkamai įvykdžiusi sutarties įsipareigojimus, privalo atlyginti kitai šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius, sumokėti delspinigius, jei neįrodo, kad prievolės neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių ar dėl kitos šalies kaltės.
10. Nenugalimos jėgos aplinkybės suprantamos taip, kaip apibūdintos LR Civilinio kodekso 6.212 str. bei vadovaujamosi LRV 1996-07-15d. nutarimu Nr.840.
11. Jeigu Užsakovas nesumoka už laiku atliktas paslaugas per sutartyje numatytą laiką, užsakovas moka 0,02 proc. dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą dieną.

12. Jei paslaugų teikėjas neatlieka paslaugų per sutartyje numatytą laiką, paslaugų teikėjas moka 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo neatliktos kainos už kiekvieną praleistą dieną.

Sutarties galiojimas, paslaugos nutraukimas

13. Paslauga pradedama teikti nuo sutartyje numatytos datos. Sutartis galioja vienerius metus.

14. Sutarties sąlygos keičiamos tik raštišku šalių susitarimu.

15. Sutartis gali būti nutraukta jei kuri nors šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus. Tokiu atveju apie sutarties nutraukimą kitą šalį reikia įspėti prieš 30 kal. dienų.

16. Iki sutarties nutraukimo šalys privalo įvykdyti visus įsipareigojimus pagal sutartį.

Baigiamosios nuostatos

17. Ginčai, kylantys iš sutarties, sprendžiami Šalių susitarimu. Nesusitarus, kiekviena iš šalių turi teisę kreiptis į teismą pagal paslaugos teikėjo buveinės vietą.

18. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

19. Pasikeitus šalių rekvizitams, šalys privalo apie tai informuoti viena kitą per 10 darbo dienų.

20. Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.